

## Checkliste Kunden-Avatar

Wie ist das Geschlecht?  
Wie alt ist sie/er?  
Wie ist der Familienstand?  
Hat sie/er Kinder? Wie viele und in welchem Alter?  
Wo wohnt sie/er?  
Was sind ihre/seine Ziele privat?  
Was macht sie/er gern?  
Was macht sie/er überhaupt nicht gern?  
Welche Werte haben einen hohen Stellenwert?

### **Ausbildung & Beruf:**

Worin ist sie/er ausgebildet?  
Welchen Beruf geht sie/er nach?  
Wie hoch ist das monatliche Einkommen?  
Was sind ihre/seine Ziele beruflich?

### **Alltag:**

Wie sieht ihr/sein Alltag aus?  
Gab es einschneidende Veränderungen in ihrem/seinem Leben?

### **Informationsbeschaffung:**

Welche Informationen sind ihr/ihm wichtig?  
Wo und wie informiert sie/er sich (soziale Netzwerke, Bücher, Zeitschriften, Internetseiten, Foren? Welche?)

### **Probleme, Ängste, Hürden:**

Was sind ihre/seine konkreten Schwierigkeiten/ Probleme?  
Wie ist es dazu gekommen?  
Welche Ängste plagen sie/ihn?  
Was macht die Person wütend?

### **Lösungen:**

Was hat sie/er versucht und es hat nicht funktioniert?  
Was hat sie/er versucht und es hat funktioniert?  
Was würde ihr/ihm das Leben massiv erleichtern?

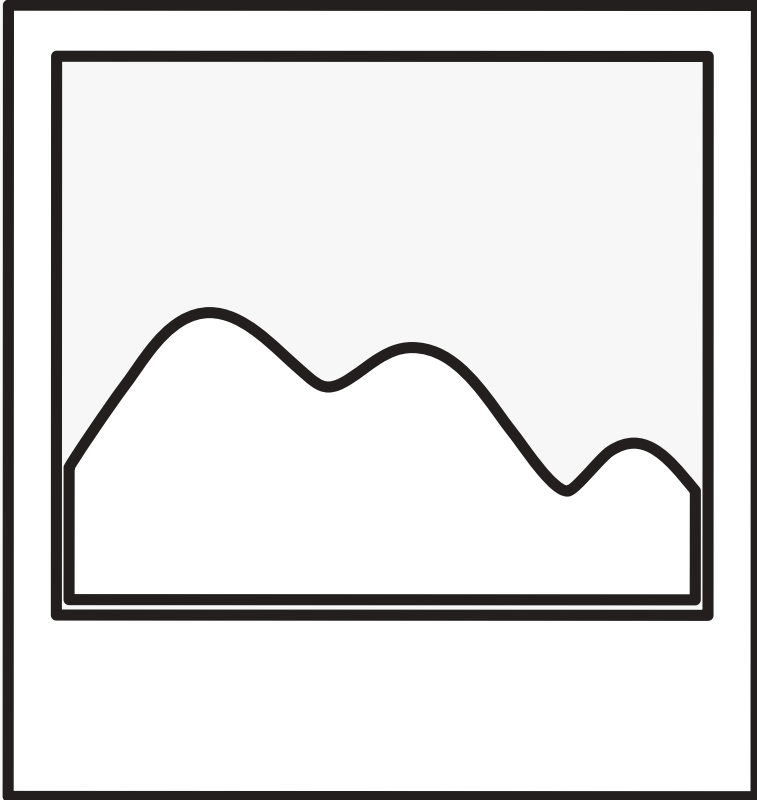
### **Motivation:**

Was motiviert sie/ihn, weiter zu machen?  
Was demotiviert sie/ihn?

### **Kaufentscheidungen:**

Welche Fragen könnte sie/er in Bezug auf mein Angebot haben?  
Welche Einwände könnte sie/er äußern?  
Wie entscheidet sie/er: impulsiv oder nach langem Nachdenken?  
Vergleicht sie weitere Angebote?  
Wer hat Einfluss auf (Kauf-)Entscheidungen?

# Kunden-Avatar



## PROBLEM & URSACHE

### Problem:

WIE ES DAZU KAM

-----  
-----  
-----  
-----

ÄNGSTE & HÜRDEN

-----  
-----  
-----

## BISHERIGE UNTERNEHMUNGEN

was wurde versucht und hat nicht geklappt?

Warum hat es nicht geklappt?

-----  
-----  
-----

## ZIELE & MOTIVATION

### Ziele

ZIEL 1:

Details:

-----  
-----  
-----

ZIEL 2:

Details:

-----  
-----  
-----

### Motivation

MOTIVATION 1:

Details:

-----  
-----  
-----

MOTIVATION 2:

-----  
-----  
-----

## ÜBER

Alter: \_\_\_\_\_

Ausbildung: \_\_\_\_\_

Beruf: \_\_\_\_\_

Jahresbruttoeinkommen: \_\_\_\_\_

Familienstand: \_\_\_\_\_

Kinder: \_\_\_\_\_

wohnhaf in: \_\_\_\_\_

Miete oder Eigentum: \_\_\_\_\_

## HOBBIES:

-----  
-----  
-----

## INFORMATIONSBESCHAFFUNG

Tageszeit: \_\_\_\_\_

on- oder offline: \_\_\_\_\_

Medium: \_\_\_\_\_

## INFLUENCER

-----  
-----  
-----